

第20回 医療の質・安全学会学術集会

パネルディスカッション13

業務委託会社と医療機関との境界を越えた 協働による安全マネジメント

医療現場では、直接の医療行為以外にも多数の業務(洗浄消毒・滅菌、清掃、受付、機器管理など)が外部委託されており、これらが医療安全に密接に関わります。

委託業務は医療機関の「裏方」ですが、事故やミスが患者安全に直結する可能性があります。

では、私たちは委託業者がどのように安全対策に取り組んでいるかを把握できているのでしょうか？

委託業務であっても、病院内で行われる限り、その結果に対する責任は病院にあります。
だからこそ、委託作業者ともしっかり連携し、安全を守っていく重要性を考えましょう。

サステイナブルな質の改善と患者安全

