

## よくある質問(Q&A)

**Q1. 自分は会員です。参加申込システムのログインで利用しているパスワードを忘れてしまいました。**

---

**A1.** [会員パスワード再設定手順書](#)を参照いただき、パスワードを再設定して下さい。

**Q2. 自分は非会員です。参加申込システムで利用している自分のログイン ID が分かりません。**

---

**A2.** [ログイン ID 再発行手順書](#)を参照いただき、ログイン ID の再発行を行ってください。  
再発行ができない場合は、ご登録時の「お名前（フルネーム）」と「メールアドレス」を添えてヘルプデスク<[janap-desk@conf.bunken.co.jp](mailto:janap-desk@conf.bunken.co.jp)>までお問い合わせください。

**Q3. ログイン ID とパスワードを入力してもログインできません**

---

**A3.** ログインする際は、ログイン ID とパスワードの前後にスペースなどが含まれていないかご確認いただき、コピー＆ペーストでの入力をお試しください。  
それでもログインできない場合は、ご利用の動作環境が[推奨環境](#)を満たしているかご確認いただき、ブラウザやパソコン・端末を変更して再度お試しください。

**Q4. クレジットカード決済やコンビニ決済で手数料はかかりますか？**

---

**A4.** いずれの手数料も参加者の皆様には発生いたしません。

**Q5. ランチョンセミナー、スイーツセミナーの申し込みはどこからできますか？**

---

**A5.** ランチョンセミナー事前申込期間中はホームページ（以降、HP と記載）上の「参加登録」ページよりお申し込みいただけます。 ページ一番下にある「参加登録はこちら」のボタンをクリックして下さい。  
ログイン画面からお進みいただき、ご希望のセミナーをご選択ください。  
なお、既に満席となって受付が締め切られたセミナーは選択することができません。

**Q6. プログラム集・ネームカード・参加証明書・領収証はいつ届きますか？ また、電子領収書はダウンロードできますか？**

---

**A6.** プログラム集・ネームカード・参加証明書・領収証につきましては、運営事務局よりご登録の時期に応じて順次郵送にて発送いたします。  
事前参加登録システムからの電子領収書のダウンロード等の機能はございませんので、到着まで今しばらくお待ちください。

**Q7. 抄録集はどのように閲覧できますか？ 又、冊子の抄録集はありますか？**

---

**A7.** 抄録集（PDF）は会期前（8月中旬予定）に公開するアプリ内で公開いたします。  
公開後、HP 等でアプリのご利用方法をご参照いただき、ご利用ください。  
今回、冊子の抄録集の作成はございません。

**Q8. オンデマンド配信はいつから視聴できますか？**

---

**A8.** 配信期間や対象のセッションに関する詳細につきましては決まり次第、HP 上でご案内いたします。