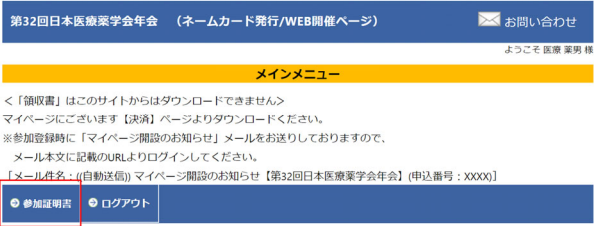


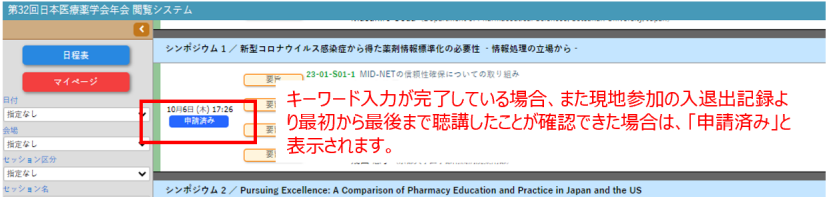
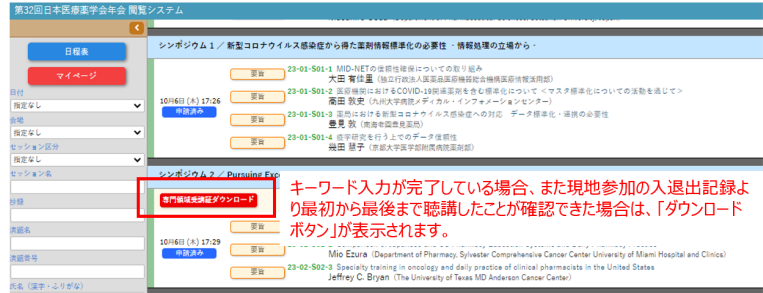

■WEB閲覧

| Q                               | A   |
|---------------------------------|---|
| 「マイページ開設のお知らせ」メールを紛失してしまいました    | 参加登録デスクまで、メールにてお問い合わせください。(Email : 32jsphcs-reg@jtbcom.co.jp)<br>※平日のみの対応となります  |
| 配信プログラムについて教えてください              | トップページ オンデマンド配信について をご参照ください。<br>https://convention.jtbcom.co.jp/32jsphcs/index.html<br>※特別講演 1、市民公開講座、メディカルセミナー（メディカルセミナー13以外）はオンデマンド配信はございません。  |
| オンデマンド配信に期間について教えてください          | オンデマンド配信は、2022年10月11日（火）正午～10月31日（月）23:59までです。  |
| 質疑応答はできますか                      | 視聴画面に表示される質問（コメント）欄より投稿してください。<br>回答の有無は座長、演者に一任いたしますので、全ての質問に回答ができない場合がございますことを予めご了承ください。  |
| iPadやスマートフォンでも閲覧できますか           | 端末に次のブラウザが搭載されておりましたら閲覧可能です。Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft Edge/ Safari<br><br><b>10/20更新</b><br><b>iPadでの視聴時に「再生エラー」と表示される事象につきまして、影響していると思われるiPad OSのアップデートに関連する修正対応を実施いたしました。視聴可能であるかをご確認くださいませよう願いたします。</b>  |
| オンデマンド配信が途中で途切れた、視聴できなくなった      | 以下の方法をお試しください。<br>1. 再読み込み：ブラウザの更新ボタンを押して再読み込みしてください。直らない場合はブラウザの再起動やパソコン（スマホ）本体の再起動もお試しください。<br>2. バックグラウンドで動作しているアプリを停止する：ブラウザで複数のタブを開いていたり、アプリを開いていたりする場合はそれらを閉じてください。<br>3. 回線速度の確認：インターネットに接続できているか、また十分な回線速度が出ているかをご確認ください。<br>4. 画質を下げる：画像は荒くなりますが、画質を下げることでダウンロードするデータ量を減らし、パソコン全体の動作を軽くできます。<br>5. 別のブラウザを使う：別のブラウザから視聴することで問題が解消する場合があります。<br>6. ブラウザのキャッシュを削除する：キャッシュが大量になると表示スピードが遅くなりますので、削除すると表示が早くなる場合があります。 |
| 「既と同じログインIDでログインしています」とエラーが出ます。 | 前回ご利用時にログアウトせずにブラウザの「閉じる」等で終了している場合、別のデバイスでは一定期間ログインできません。（30分程度）しばらくしてからお試しください。<br>別の環境で続けて閲覧を希望される場合、終了時は必ず画面右上の「ログアウト」を押してください。   |
| 要旨はどこから閲覧できますか                  | WEB閲覧システム上に搭載しております。オンデマンド配信期間中（10/11～31）は確認、印刷が可能です。なお、全演題を一括して印刷する機能はございませんので、1演題ごとに確認いただくことになります。  |
| オンデマンド配信で視聴できない演題があります。         | オンデマンド配信のご承諾をいただいた演題のみの公開となっております。何卒ご了承ください。  |

■参加登録について

| Q                                     | A  |
|---------------------------------------|--|
| 領収証はどこからダウンロードできますか                   | マイページへログインいただき【決済】ページよりご自身でダウンロードが可能です。<br>※マイページへのログインURLは「((自動送信)) マイページ開設のお知らせ【第32回日本医療薬学会年会】(申込番号: XXXX)」メールの本文内にご覧いただけます。   |
| 領収書を紛失したので再発行したい                      | 領収書に関しまして、原則1度のみ発行が可能です。再発行をご希望の方は、参加登録デスクまで、メールにてお問い合わせください。(Email : 32jsphcs-reg@jtbcom.co.jp) ※平日のみの対応となります   |
| 領収書の宛名を変更したい                          | 領収書に関しまして、原則1度のみ発行が可能です。宛名変更をご希望の方は、参加登録デスクまで、メールにてお問い合わせください。(Email : 32jsphcs-reg@jtbcom.co.jp) ※平日のみの対応となります  |
| プログラム集が届きません                          | 事前登録された方には9月上旬に発送いたしました。未着の方は、参加登録デスクまで、お名前、ご所属、参加登録区分、送付先住所をご連絡ください。(Email : 32jsphcs-reg@jtbcom.co.jp) ※平日のみの対応となります<br><br>2022年8月19日以降、直前・当日・会期後登録された方には、オンデマンド配信期間終了後にお送りいたします。 |
| 参加証明書はどこからダウンロードできますか                 | マイページにログインいただき、「WEB開催ページへ」ボタンをクリックすると、以下の画面に遷移します。赤枠の「参加証明書」よりダウンロードが可能です。<br>                   |
| これから参加登録しますが、クレジットカード決済以外の決済方法を希望します。 | 決済手前まで登録の入力を行った後、32jsphcs@jtbcom.co.jp までご連絡ください。入金方法についてご案内いたします。なお、クレジットカード決済以外のご入金は、入金確認及びシステム更新が平日の対応となります。  |

■単位について

| Q                                       | A   |
|---|---|
| <p>取得できる単位について</p>                      | <p>ホームページ記載内容をご確認ください。<br/>各種単位認定について <a href="https://convention.jtbcom.co.jp/32jsphcs/credit_certification.html">https://convention.jtbcom.co.jp/32jsphcs/credit_certification.html</a></p>                                       |
| <p>視聴・単位記録は、どのように確認できるのですか</p>          | <p>Web開催 閲覧システムの「マイページ」または 各セッションの画面にてご確認ください。</p>  <p>キーワード入力が完了している場合、また現地参加の入退出記録より最初から最後まで聴講したことが確認できた場合は、「申請済み」と表示されます。</p>                  |
| <p>日病薬 専門領域の講習会 受講証はどこからダウンロードできますか</p> | <p>Web開催 閲覧システムの「マイページ」または 各セッションの画面にてご確認ください。</p>  <p>キーワード入力が完了している場合、また現地参加の入退出記録より最初から最後まで聴講したことが確認できた場合は、「ダウンロードボタン」が表示されます。</p>             |
| <p>キーワード入力スペースが表示されません。</p>             | <p>動画の残り時間が<b>1秒でもありますと、キーワード申請が表示されません</b>ので、シークバーにて最後まで再生されているかをご確認ください。</p> <p>最後まで再生されている場合は、マイページには「視聴完了」と表示されます。※各セッションのページには表示されません</p>  |