

## 第57回日本眼光学学会総会 よくあるご質問と回答

### ■WEB閲覧（ログイン方法など）

Q	A
ログイン方法を教えてください 閲覧用ログインID・パスワードが分かりません	視聴マニュアルを掲載していますのでご確認ください。 (視聴マニュアル) <a href="https://convention.jtbcom.co.jp/57jsoo/data2/manual.pdf">https://convention.jtbcom.co.jp/57jsoo/data2/manual.pdf</a>

### ■WEB閲覧について

Q	A
配信プログラムについて教えてください	ライブ配信、オンデマンド配信プログラムは以下の通りです。 【ライブ配信】：2021年9月4日（土）～5日（日） プログラムにつきましては、 <a href="https://convention.jtbcom.co.jp/57jsoo/program/index.html">https://convention.jtbcom.co.jp/57jsoo/program/index.html</a> こちらに掲載の「ショートタイトル」にてご確認ください。【オンデマンド配信】：2021年9月17日（金）～10月4日（月） 講演セッションは、現地で収録した内容を配信いたします（共催セミナーを除く）。
質疑応答はできますか	LIVE配信時：ZoomのQ&A機能の利用にて、質問を受付ます。 全ての質問に回答ができない場合がございますので、予めご了承ください
iPadやスマートフォンでも閲覧できますか	端末に次のブラウザが搭載されておりましたら閲覧可能です。Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft Edge/ Safari
LIVE/オンデマンド配信が途中で途切れた、視聴できなくなった	以下の方法をお試しください。 1.再読み込み：ブラウザの更新ボタンを押して再読み込みしてください。直らない場合はブラウザの再起動やパソコン（スマホ）本体の再起動もお試しください。 2.バックグラウンドで動作しているアプリを停止する：ブラウザで複数のタブを開いていたり、アプリを開いていたりする場合はそれらを閉じてください。 3.回線速度の確認：インターネットに接続できているか、また十分な回線速度が出ているかをご確認ください。 4.画質を下げる：画質は荒くなりますが、画質を下げることでダウンロードするデータ量を減らし、パソコン全体の動作を軽くできます。 5.別のブラウザを使う：別のブラウザから視聴することで問題が解消する場合があります。

### ■専門医制度単位について

Q	A
日本眼科学会専門医制度単位取得について	ホームページ記載内容をご確認ください。 <a href="https://convention.jtbcom.co.jp/57jsoo/credit/index.html">https://convention.jtbcom.co.jp/57jsoo/credit/index.html</a>
ライブ配信での専門医単位取得方法について教えてください	単位取得をご希望の場合は、ZOOMウェビナー登録画面で、専門医番号を必ずご入力の上、入室してください。取得できた単位数は、参加登録でご登録いただいたメールに、11日にお知らせいたしますのでご確認ください。なお、誤った専門医番号をご入力された場合、単位付与ができない場合がありますのでご注意ください。 詳しくは視聴マニュアル <a href="https://convention.jtbcom.co.jp/57jsoo/data2/manual.pdf">https://convention.jtbcom.co.jp/57jsoo/data2/manual.pdf</a> をご覧ください。
オンデマンド配信での専門医単位取得方法について教えてください	単位取得をご希望の場合は、web閲覧システムログイン後、専門医番号を必ずご入力の上、入室してください。取得できた単位数は、参加登録でご登録いただいたメールに、11日にお知らせいたしますのでご確認ください。なお、誤った専門医番号をご入力された場合、単位付与ができない場合がありますのでご注意ください。
共催セミナーの単位付与はありますか？	LIVE配信、オンデマンド配信共、共催セミナーのみの参加では単位の付与はありません。

### ■参加登録について

Q	A
ネームカードが届きません	現地開催の中止に伴い、ネームカードの発送は行っておりません。 第1次登録、第2次登録の方共、領収書及び参加証明書は参加登録システムログイン後のメインメニューよりダウンロードが可能です（11月4日まで）。
抄録集が届きません	第1次登録者の方には8月中旬頃にお送りしております。未着の方は、57jsoo-reg@jtbcom.co.jpまで、お名前、ご所属、参加登録区分、送付先住所をご連絡ください。平仄応となりますのでご了承ください。 8月12日以降、第2次参加登録をされたの方には、抄録集の送付はいたしません。 なお、参加登録された方は決済完了後、メインメニューより抄録集PDFの閲覧が可能です。
領収書が必要です	領収書は、参加登録システムログイン後のメインメニューよりダウンロードをしてください（11月4日まで）。
クレジットカードの決済時に認証パスワードの入力を求められます。	ご使用のカードの設定により、クレジットカード会社の本人認証サービスのページに移行しますので、ご自身で設定された認証パスワードを入力してください。 不明の場合はカード会社に操作についてお問い合わせください。

■オンライン（Zoom）登壇される方

Q	A
担当セッションのZoomウェビナーURLがわからない	8月30日に【重要なお案内】5 7 眼光：当日登壇用URLのご連絡 という件名でZoomウェビナーURLをメールでご案内しております。 メールが確認できない場合、運営事務局（57jsoo@jtbcom.co.jp）へご連絡ください。
担当セッションのZoomウェビナーURLへログインできない	以下の当日緊急連絡先へご連絡ください。 対応時間：9月4日（土） 8:00～18:00／9月5日（日） 8:00～15:20 080-5908-3390