

医療薬学フォーラム2021／第29回クリニカルファーマシーシンポジウム よくあるご質問と回答

■ WEB閲覧（ログイン方法など）

Q	A
ログイン方法を教えてください 閲覧用ログインID・パスワードが分かりません	WEB会場へのログインマニュアルを掲載していますのでご確認ください。 https://www.cps2021.org/doc/viewing_manual.pdf

■ WEB閲覧について

Q	A
配信プログラムについて教えてください	ライブ配信、オンデマンド配信プログラムは以下の通りです。 2021年7月24日（土）～25日（日）【ライブ配信】【オンデマンド配信(ポスターのみ)】 日程表： https://www.cps2021.org/doc/schedule.pdf?2107141342 LIVE配信プログラム：第1会場～第4会場のセッション全て 2021年7月26日（月）正午～2021年8月2日（月）正午 オンデマンド配信プログラム：一部の講演動画とすべてのポスターPDF（講演動画は事前に投稿いただいた音声入り発表動画を配信いたします。）
ZOOMウェビナー登録画面で求められるログインIDが分かりません	参加登録（閲覧システムにリンク）で使用するログインIDとなります（右の画面で入力するログインID） 不明な場合は、 https://secure101.jtbcom.co.jp/cps2021_reg/Reminder.aspx からお問い合わせください。問い合わせ後、自動返信メールが届かない場合はcps2021-reg@jtbcom.co.jpまでご連絡ください。
質疑応答はできますか	ライブ配信中、Q&A機能を利用して質問が可能です。 詳しくは視聴者用マニュアル（ https://www.cps2021.org/doc/viewing_manual.pdf ）の14ページをご覧ください。
ポスターディスカッションへの参加方法について教えてください	視聴者用マニュアル（ https://www.cps2021.org/doc/viewing_manual.pdf ）の11-12ページをご覧ください。
iPadやスマートフォンでも閲覧できますか	端末に次のブラウザが搭載されておりましたら閲覧可能です。Google Chrome（推奨） / Mozilla Firefox / Microsoft Edge / Safari
LIVE/オンデマンド配信が途中で途切れた、視聴できなくなった	以下の方法をお試しください。 1.再読み込み：ブラウザの更新ボタンを押して再読み込みしてください。直らない場合はブラウザの再起動やパソコン（スマホ）本体の再起動もお試しください。 2.バックグラウンドで動作しているアプリを停止する：ブラウザで複数のタブを開いていたり、アプリを開いていたりする場合はそれらを閉じてください。 3.回線速度の確認：インターネットに接続できているか、また十分な回線速度が出ているかをご確認ください。 4.画質を下げる：画像は荒くなりますが、画質を下げることでダウンロードするデータ量を減らし、パソコン全体の動作を軽くできます。 5.別のブラウザを使う：別のブラウザから視聴することで問題が解消する場合があります。



■ オンライン（Zoom）登壇される方／ポスター発表される方

Q	A
講演方法について詳細を教えてください	登壇者マニュアルをご確認ください。 https://www.cps2021.org/doc/speakers_manual.pdf?2107191452
ポスター発表について詳細を教えてください。	ポスター発表者用マニュアルをご確認ください。 https://www.cps2021.org/doc/poster_manual.pdf?2107191452
担当セッションのZoomウェビナーURLがわからない	7月21日に「※重要・本番用※ Zoom URLのご案内【医療薬学フォーラム2021】」という件名でZoomウェビナーURLをメールでご案内しております。 メールが確認できない場合、運営事務局（cps2021-p@jtbcom.co.jp）へご連絡ください。
担当セッションのZoomウェビナーURLへログインできない	以下の当日緊急連絡先へご連絡ください。 対応時間：7月24日（土） 8:00～18:00 / 7月25日（日） 8:00～18:00 登壇者用緊急連絡先：070-3601-5306

■ 単位取得について

Q	A
ライブ配信での単位取得方法について	ライブ配信での単位取得については、あらかじめ単位申請に関するご案内ページ (https://www.cps2021.org/credit.html) を熟読の上、同ページ最下部の申請フォームボタンより、セッション受講当日の23:59までに申込みください。セッション聴講中に配信されたキーワードの登録と所定のログ確認が必須であり、受講要件が満たされている場合のみ、単位取得が可能となります。
オンデマンド配信での単位取得方法について	オンデマンド配信での単位の取得はできません。
単位対象セッションについて	単位対象セッション一覧表(https://convention.jtbcom.co.jp/data/cps2021/credit.pdf)にて最新の状況をご確認ください。(申請状況は随時更新中)
視聴記録の確認について	視聴記録は公開いたしません。お問い合わせにもお答えいたしかねますので予めご了承ください。
研修シールの送付時期について	2021年9月中の送付を予定しておりますが、状況により遅れる可能性があります。
参加証明書について	7月26日正午以降、参加登録システム「メインメニュー」で参加証明書を発行します。
受講証明書について	日病薬専門・認定薬剤師の単位取得希望者へは、受講記録が確認できましたら、受講証明書を発行します。ただし、申請フォームで受講日当日に必要な事項を記入して申請を行った場合に限りです。申請漏れがないようご注意ください。詳細は単位申請に関するご案内ページ https://www.cps2021.org/credit.html 最下部を参照ください。

■ 参加登録について

Q	A
参加登録をしていませんが、視聴できますか。	オンデマンド期間終了まで、参加登録を受け付け中です。 https://www.cps2021.org/registration.html より参加登録をお済ませの上、ご参加ください。クレジットカード決済完了後、「メインメニュー」から、閲覧システムへのリンクボタンを押して閲覧システムにお進みください。なお、オンデマンド配信は単位の付与はございませんのであらかじめご了承ください。お支払い後の参加登録費の返金は致しかねます。
ネームカード、領収証、参加証明書、プログラム・講演抄録について	ネームカード：本会では作成・郵送はいたしません。 領収証・参加証明書・プログラム・講演抄録：参加登録システムの「メインメニュー」より、ダウンロードが可能です。会期終了1か月以内にダウンロードをお願いします。会期終了後1か月以内にダウンロードをお願いします。
プログラム・講演抄録が届きません。	今回、冊子の郵送はありません。参加登録システムの「メインメニュー」からPDFファイルのダウンロードが可能です。
クレジットカードの決済時に認証パスワードの入力を求められます。	ご使用のカードの設定により、クレジットカード会社の本人認証サービスのページに移行しますので、ご自身で設定された認証パスワードを入力してください。不明の場合はカード会社に操作についてお問い合わせください。