

■ Web視聴について

Q	A
参加登録をしていますが、オンライン開催を視聴できますか。	視聴は、参加登録をされた方のみ可能です。まだお済みでない方は、3月14日(日)までホームページ上で参加登録を受け付けておりますのでご登録ください。 <a href="https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/join/index.html">https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/join/index.html</a>
参加登録費を支払いましたが、オンライン開催会場に入る方法がわかりません。	Web視聴には、学会ホームページ <a href="https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/index.html">https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/index.html</a> からお入りいただけます。 視聴に必要なIDとPWは、以下の3つの方法で確認が可能です。 (1)ログイン画面( <a href="https://secure101.jtbcom.co.jp/jaspo2021_reg/">https://secure101.jtbcom.co.jp/jaspo2021_reg/</a> )の「パスワード/ログインIDを忘れた方はこちら」からお問い合わせください。  (2)第1次登録の方(2月5日までに登録がお済みの方)は、2月下旬にお送りしておりますネームカード(参加証)に記載しています。 (3)3月4日までに登録がお済みの方は、3月4日・5日に「【ご案内】視聴用ログインID&パスワードなどにつきまして」の件名のメールでご案内しております。
今から参加登録を行うと、すぐにオンライン参加が可能でしょうか。	はい、可能です。クレジットカード決済完了後、「メインメニュー」に戻っていただくと、「閲覧システムへ」のオレンジ色のボタンが表示されますのでクリックしてお進みください。
視聴方法がわかりません。	<a href="https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/web_conference/index.html">https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/web_conference/index.html</a> の「ログイン・視聴方法はこちら」をご確認ください。
質疑応答はできますか。	質問掲示板が表示されているセッションにおいて、コメント投稿・質問が可能です。Web上でも活発な討議となりますよう、積極的なご質問をお願いいたします。なお、質問者名は開示されません。また、必ずしも回答が得られる訳では無いことをご了承ください。
Web視聴しました。受講証明書はどのように配布されますか。	LIVE視聴された方とオンデマンド視聴された方で、受講証明書のお渡し方法が異なります。 3月6日・7日、13日・14日(再配信)にLIVE対象セッションを視聴された方： 3月22日以降、参加登録システム「メインメニュー」で受講証明書を発行します。各セッション、最初から最後まで視聴が確認された方が対象です。 LIVE視聴の受講証明書は3月31日までダウンロードが可能です。 オンデマンド配信で視聴された方： 視聴後に、受講証明書が画面上で発行されますのでダウンロードしてください。ダウンロードはオンデマンド配信期間中のみ可能です。
Zoomウェビナーへのログインについて	<a href="https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/online/index.html">https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/online/index.html</a> をご確認ください。 オンライン開催システムからZoomウェビナーにログインの際、再度お名前等のご入力をお願いいたします。
オンデマンド配信はいつから視聴できますか。	3月6日(土) 10:30~(開会式・大会長講演のLIVE配信終了後から)となります。※一部のプログラムを除きます。 シンポジウム1・2はオンデマンド配信開始日が異なりますので、HPまたはオンライン開催会場でご確認ください。
オンデマンド配信のシンポジウムの動画は、最初からしか視聴できないのですか？途中で離席した(または通信が途切れた)ので、続きから見たいのですか。	初回視聴時のみ、最後まで視聴が必要となります。最後まで視聴せず中断した場合、次回は最初からの視聴となります。 2回目以降は早送り可能となり、途中からの視聴が可能です。(受講証発行の為の措置となりますので、ご了承をお願いいたします。) なお、接続環境の影響で初回視聴が途切れてしまった場合も最初からの視聴となります。PC環境等をご確認いただき、視聴をお願いいたします。

## ■参加登録について

Q	A
これから参加登録しますが、クレジットカード決済以外の決済方法を希望します。	決済手前まで登録の入力を行った後、jaspo2021-reg@jtbcom.co.jpまでご連絡ください。入金方法についてご案内いたします。 なお、クレジットカード決済以外のご入金、入金確認及びシステム更新が平日の対応となります。LIVE配信をご覧いただけない場合がありますのでご注意ください。 LIVE配信は3月13日・14日にも再配信を行うプログラムがございます。
クレジットカードの決済時に認証パスワードの入力を求められます。	ご使用のカードの設定により、クレジットカード会社の本人認証サービスのページに移行しますので、ご自身で設定された認証パスワードを入力してください。 不明の場合はカード会社に操作についてお問い合わせください。
領収書/参加証明書を発行してほしい。	参加登録システム( <a href="https://secure101.jtbcom.co.jp/jaspo2021_reg/">https://secure101.jtbcom.co.jp/jaspo2021_reg/</a> )にログインいただくと、メインメニューで領収書と参加証明書のダウンロードが可能です。 第1次登録の方には2月下旬にお送りしておりますネームカードにも領収書と参加証明書がございます。
オンライン開催会場へ入場する際、誤って「新規登録」からログインし、二重で決済してしまいました。返金可能でしょうか？	参加登録デスク (jaspo2021-reg@jtbcom.co.jp) へご連絡ください。登録・決済状況を確認して対応します。

## ■取得単位について

Q	A
取得できる単位について教えてください。	<a href="https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/measures/index.html">https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/measures/index.html</a> にてご案内しております。 不明な点がございましたら jaspo2021@jtbcom.co.jp までお問い合わせください。ご連絡は平日のみの対応となりますのでご了承ください。
視聴・単位記録は、どのように確認できるのですか？	ご自身での確認はできません。 オンライン会場ボタンよりログインし、該当プログラムの動画を視聴すると視聴記録（ログ）が取れております。 会期終了後、運営事務局で視聴記録（ログ）を確認します。
一般社団法人日本臨床腫瘍薬学会 外来がん治療認定薬剤師研修単位について、「どのセッションを何時間視聴する、等」の規定はありますか。	規定はありません。開催期間中、ご希望のプログラムをご視聴ください。
一般社団法人日本緩和医療薬学会 緩和薬物療法認定薬剤師 について、対象プログラムはLIVE配信のみではなくなりましたでしょうか。	2月に掲示された学会の「他学会学術集会 WEB 開催時の参加単位取り扱いについて」に則り、LIVE配信・再配信・オンデマンド配信いずれのプログラムの視聴でも対象となりました。（※教育セミナー・メディカルセミナーを除く） 本会での単位申請方法はHPをご確認ください。 <a href="https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/">https://convention.jtbcom.co.jp/jaspo2021/</a> 単位数等の認定に係る詳細情報は日本緩和医療薬学会へお尋ねください。
日本薬剤師研修センターの単位は取得できないのですか？	本学術大会では日本薬剤師研修センター受講シールの配布はございません。
LIVE配信・再配信の日時限定プログラムを視聴した際、途中で接続が切れた、または遅れて入室したが単位認定に影響はないでしょうか？	視聴されたプログラムおよび状況を記載の上、運営事務局 (jaspo2021@jtbcom.co.jp) へご連絡ください。 ログを確認します。
LIVE配信・再配信プログラム視聴の際、Zoom入室時（プラットフォーム初回入出時）に参加登録と異なるメールアドレスで入室してしまいました。単位認定に影響はないでしょうか？	メールアドレスを記載の上、運営事務局 (jaspo2021@jtbcom.co.jp) へご連絡ください。 後日、メールアドレスとログの確認を行い、紐づけします。
オンライン開催会場・Zoomウェビナーへログインする際に単位申請の希望を間違えて選択してしまいました。	どの単位について、どのような間違いかを記載の上、運営事務局 (jaspo2021@jtbcom.co.jp) へご連絡ください。 ご希望およびログを確認します。
受講証明書の所属または氏名が違ってきます。	オンライン会場へ初回ログインいただいた際に入力された内容が受講証明書に反映されます。 ご自身では修正できませんので、すぐに訂正内容を記載の上、運営事務局 (jaspo2021@jtbcom.co.jp) へご連絡ください。