

■ WEB閲覧（ログイン方法など）

Q	A
ログイン方法を教えてください 閲覧用ログインID・パスワードが分かりません	視聴マニュアルを掲載していますのでご確認ください。 (ログインマニュアル) https://convention.jtbcom.co.jp/data/kansaikampo2021/manual.pdf

■ WEB閲覧について

Q	A
配信期間について教えてください	ライブ配信：2021年10月24日(日) オンデマンド配信：2021年11月10日(水)正午～11月30日(火) ※オンデマンド配信は、参加登録期間（9/7～10/24）にご登録（入金済）いただいた方のみ視聴可能です。
質疑応答はできますか	ライブ配信時は視聴画面の「QA機能」より発表終了時までに投稿をお願いいたします。なお、質問の選定は座長に一任いたしますので、全ての質問に回答ができない場合がございます。予めご了承ください。
iPadやスマートフォンでも閲覧できますか	ライブ配信を視聴する場合は、端末にZoomアプリのインストールをお願いいたします。 https://zoom.us/download ※サポートブラウザ Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+ Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+ Linux: Firefox 27+, Chrome 30+ iOS/iPadOS: Safari5+, Chrome Android: Webkit（デフォルト）、Chrome
ライブ配信が途中で途切れた、視聴できなくなった	以下の方法をお試しください。 1.再読み込み：ブラウザの更新ボタンを押して再読み込みしてください。直らない場合はブラウザの再起動やパソコン（スマホ）本体の再起動もお試しください。 2.バックグラウンドで動作しているアプリを停止する：ブラウザで複数のタブを開いていたり、アプリを開いていたりする場合はそれらを閉じてください。 3.回線速度の確認：インターネットに接続できているか、また十分な回線速度が出ているかをご確認ください。 4.画質を下げる：画像は荒くなりますが、画質を下げることでダウンロードするデータ量を減らし、パソコン全体の動作を軽くできます。 5.別のブラウザを使う：別のブラウザから視聴することで問題が解消する場合があります。

■ 参加登録について

Q	A
ネームカード、領収証が届きません	ネームカード、領収書の発送はいたしません。 参加登録システムログイン後のメインメニューにて「領収書」と「参加証明書」のダウンロードが各自で可能です。会期終了1か月以内にダウンロードしてください。
講演要旨集が届きません	関西支部会員宛の事前発送、および参加者への冊子配付はございません。参加登録システムのメインメニューより、または関西支部ホームページよりダウンロードが可能です。
クレジットカードの決済時に認証パスワードの入力を求められます。	ご使用のカードの設定により、クレジットカード会社の本人認証サービスのページに移行しますので、ご自身で設定された認証パスワードを入力してください。 不明の場合はカード会社に操作についてお問い合わせください。